

## INFORMATIVA PRIVACY PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO REFERTAZIONE ON-LINE

### **Oggetto:**

informativa relativa al servizio referti on-line, ai sensi del Linee guida in tema di referti on-line 19/09/2009 (G.U. nr 288 dell'11/12/2009).

### **Premessa:**

nell'ambito dell'erogazione del servizio di refertazione conseguente alle analisi compiute presso il C.D.V. , la nostra organizzazione concede la possibilità di decidere, di volta in volta o una tantum, di ricevere telematicamente gli esiti clinici da voi richiesti direttamente al vostro terminale informatico o attraverso il vostro medico curante.

### **Modalità di trasmissione:**

la trasmissione dei dati clinici avviene attraverso il collegamento al sito internet della struttura ([www.cdvs.it](http://www.cdvs.it)), al fine di effettuare il download del referto. Previo consenso specifico del paziente viene fornito un nome utente (codice fiscale) e una password alfanumerica di 20 caratteri al momento dell'espletamento delle pratiche presso l'Accettazione.

Una volta collegatosi al sito soprascritto e introdotti questi due dati sarà sufficiente seguire le istruzioni fornite a video.

### **Fruizione facoltativa del servizio di refertazione on-line:**

al paziente è consentito di scegliere o meno in tutta libertà tale servizio. La refertazione on-line non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che rimangono in ogni caso disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per effetti di legge, presso la struttura.

Il paziente potrà sempre e comunque ottenere presso la struttura la versione cartacea dei propri referti.

### **Comunicazioni al medico curante:**

il paziente potrà acconsentire o scegliere di comunicare i propri risultati clinici al proprio medico curante. Tale volontà deve essere manifestata di volta in volta, essendo diritto dell'interessato di non comunicare sistematicamente al medico curante tutti risultati delle indagini cliniche effettuate.

La Struttura garantisce cioè la possibilità di decidere di volta in volta se e quali referti mettere a disposizione del proprio medico. In ogni caso l'interessato è tenuto ad autorizzare la struttura a fornire accesso per il download del suo referto da parte del medico curante a mezzo firma sull'apposito modulo di consenso.

### **Informativa e consenso:**

la presente informativa è disponibile ed esposta in tutte le accettazioni della struttura, e indica con linguaggio semplificato tutti gli elementi richiesti dall' art. 13 del Codice in materia di tutela della Privacy e in particolare dalle Linee Guida in tema di referti on-line.

A ciascun passaggio del processo di erogazione del servizio saranno richieste all'utente apposite firme di consenso (al trattamento dei dati personali per finalità diagnostiche; all'invio dei dati al proprio terminale informatico; all'invio dei proprio referti del medico curante; al ritiro delle analisi da parte di un delegato oltre alle firme necessarie per l'esecuzione di specifici accertamenti clinici richiedenti il consenso informato).

### **Misure di sicurezza a tempi di conservazioni dati:**

al fine di consentire all'utente la copia locale (download) o la visualizzazione del proprio referto la struttura C.D.V. adotta la seguenti specifiche cautele:

- 1 protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete
- 2 tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della sua consultazione on-line
- 3 l'utilizzo di idonei sistemi di autenticazione con caratteristiche di complessità della password fornita (20 caratteri alfanumerici generati con algoritmo casuale) alternativi alle modalità di strong authentication
- 4 disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 giorni)

### **Cookies:**

Il sito fa esclusivamente uso di cookies di sessione e tecnici. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Tali cookies non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser. L'uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito, o gestire l'accesso o la corretta fruizione delle aree riservate (es. refertazione on line).

L'utente può decidere se accettare o meno i cookies utilizzando le impostazioni del proprio browser, ma la disabilitazione totale o parziale dei cookies può compromettere l'utilizzo di alcune funzionalità del sito (es. area riservate e/o referti online).

### **Titolare e responsabile del trattamento:**

il titolare e responsabile del Sistema, Federica Sorgato, è disponibile presso la sede di Caldogno, Via Sette 56, per eventuali chiarimenti relativi all'applicazione delle soprascritte Linee Guida.