

**DIFFUSIONE POLITICA DELLA QUALITÀ**

DA: DIREZIONE

A: TUTTO IL PERSONALE

Gentili Collaboratori,

Con la presente intendiamo portarVi a conoscenza della Politica per la Qualità per l'anno 2022 del Centro Medico.

**DIFFUSIONE POLITICA DELLA QUALITÀ****POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione del Centro Medico, al fine di individuare e soddisfare le aspettative e le esigenze dei propri Utenti ha definito la seguente Mission:

*"Soddisfare i bisogni e le aspettative di salute degli Utenti, gestendo con efficienza le risorse disponibili, per garantire le prestazioni di prevenzione e cura efficaci, offerte con la tempestività necessaria, nel rispetto della persona ed in condizioni di sicurezza".*

La Direzione del Centro Medico ispira la propria Politica della Qualità ai seguenti principi:

- centralità dell'utente nella gestione e tutela della salute;
- orientamento al benessere ed alla qualità di vita degli utenti, degli operatori, nonché alla protezione dell'ambiente;
- tutela e promozione della dignità umana, equità, solidarietà ed etica professionale;
- ascolto delle esigenze di tutte le parti interessate, in particolare del personale operante nello studio;
- promozione al suo interno del Miglioramento Continuo della Qualità dei servizi sanitari erogati, anche attraverso un approccio PDCA (Plan - Do - Check - Act);
- rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001

**Obiettivi strategici ed azioni**

Gli obiettivi strategici che si pone la Direzione per i prossimi tre anni e le azioni che intende intraprendere per realizzarli sono le seguenti:

**Area Qualità**

Obiettivo: mantenimento e miglioramento del sistema aziendale di gestione della qualità finalizzato a promuovere e diffondere una cultura della qualità omogenea e condivisa.

Azioni: attuazione della LR n. 22/2002, relativa all'autorizzazione ed all'accreditamento, in tutte le aree della struttura; mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001.

**DIFFUSIONE POLITICA DELLA QUALITÀ****Area Comunicazione**

Obiettivo: facilitare l'accesso ai servizi e garantire la possibilità di scelta da parte del cittadino facendo conoscere cosa facciamo, quali prestazioni eroghiamo, dove e con quali modalità vengono erogati e con quali tempi.

Azioni: aggiornamento e pubblicazione della Carta dei Servizi, aggiornamento del sito Web, prenotazioni on line per facilitare l'esperienza paziente

Obiettivo: garantire la tutela dei diritti e la partecipazione degli utenti ai processi decisionali

Azioni: aggiornamento e comunicazione di impegni e standard di qualità individuati nella Carta dei Servizi, tutela della privacy.

Obiettivo: integrazione tra la struttura, il SSR e la comunità locale.

Azioni: confronto sistematico con la ULSS 8 Berica e con le istituzioni presenti nella comunità locale e con le realtà economico-produttive del territorio. La lettura dei bisogni provenienti dalla comunità e ricerca di risposte pertinenti. L'attivazione di adeguati canali di informazione e di comunicazione. Mantenimento e miglioramento dell'integrazione con il CUP interfacciando i nostri sistemi con quelli Regionali come previsto dalle nuove delibere della Regione Veneto.

**Area della Formazione**

Obiettivo: ottimizzare lo sviluppo delle risorse umane per favorire il cambiamento organizzativo attraverso cui "garantire efficacia, appropriatezza, sicurezza ed efficienza all'assistenza prestata".

Azioni: assegnare risorse finanziarie ed organizzative per elaborare e realizzare specifici programmi formativi volti a qualificare di continuo la professionalità degli operatori.

Caldogno 16 marzo 2022

**La Direzione**

