

CARTA DEI SERVIZI

EMESSO DALLA DIREZIONE

Firma:

RSGQ

Firma:



DATA 07/03/2023

La presente Carta dei Servizi (applicazione del D.M. 19.5.95 No 65) rappresenta uno strumento di conoscenza della nostra struttura sanitaria e costituisce un patto scritto con i cittadini per garantire la qualità dei servizi erogati ed il diritto di libera scelta, secondo i principi fondamentali di:

UGUAGLIANZA

La struttura s'impegna ad assicurare a tutti i cittadini uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi.

IMPARZIALITÀ

La struttura si impegna a garantire un comportamento equanime sia da parte della struttura che dal personale che vi opera.

CONTINUITÀ

La struttura si impegna ad assicurare la regolarità dei servizi da punto di vista qualitativo e quantitativo.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La struttura si impegna a perseguire il continuo miglioramento della qualità dei servizi adottando ogni strumento necessario al raggiungimento di tali obiettivi.

La Carta dei Servizi oltre a fornire informazioni dettagliate e puntuali sui servizi offerti dalla struttura e sulle modalità di accesso, consente all'utente di valutare la qualità, oltre che la vastità dei servizi proposti. Inoltre offre la possibilità ad ogni utente di formulare proposte atte a migliorare il servizio attraverso la compilazione della scheda "suggerimenti e reclami" che è a disposizione dell'utenza presso l'accettazione.

Con tale divulgazione questo Centro intende informare e promuovere le attività svolte mantenendo costantemente informati i cittadini e le istituzioni sui servizi erogati.

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

(Presentata a Bruxelles il 15 novembre 2002)

DIRITTO A MISURE PREVENTIVE:

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia

DIRITTO ALL'ACCESSO:

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso ad ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio

DIRITTO ALLA INFORMAZIONE:

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili

DIRITTO AL CONSENSO:

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

DIRITTO ALLA LIBERA SCELTA:

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni

DIRITTO ALLA PRIVACY E ALLA CONFIDENZIALITÀ:

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha il diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

DIRITTO AL RISPETTO DEL TEMPO DEI PAZIENTI:

Ogni individuo ha il diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica ad ogni fase del trattamento.

DIRITTO AL RISPETTO DI STANDARD DI QUALITÀ:

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard

DIRITTO ALLA SICUREZZA:

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscono elevati standard di sicurezza

DIRITTO ALLA INNOVAZIONE:

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche e finanziarie

DIRITTO A EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI:

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia

DIRITTO A UN TRATTAMENTO PERSONALIZZATO:

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze

DIRITTO AL RECLAMO:

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione

DIRITTO AL RISARCIMENTO:

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento sanitario

Il Centro Medico è stato fondato nel 1996, allo scopo di offrire una vasta gamma di visite specialistiche, il Centro Medico opera in regime privatistico. I servizi offerti sono: Visite Specialistiche e Servizi Integrativi (Ambulatorio Polispecialistico), Servizio di Fisioterapia, Servizio per l'età evolutiva ed il Servizio di Medicina del Lavoro.

La Direzione del Centro Medico è affidata alla dr.ssa Chiara Ganzaroli, medico chirurgo specialista in medicina interna.

La dr.ssa è disponibile per l'utenza, previo appuntamento, nei giorni di martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

C.D.V. Specialistica S.r.l. (Privata)
Poliambulatorio, Fisiokinesiterapia e Servizio per l'età evolutiva:
Via Leopardi, 40
36030 Caldogno (Vicenza)
Tel 0444/586506
Fax 0444/909463
e-mail: info@cdvs.it
P.IVA 02562510144 - REA 241256
Servizio di Medicina del Lavoro:
Tel 0444/909464
Fax 0444/909463
e-mail medlav@cdvs.it

UBICAZIONE DEL CENTRO MEDICO

Per raggiungere le strutture, dal centro città di Vicenza, proseguire lungo la statale Pasubio seguendo le indicazioni per Thiene per circa 6 – 7 Km, allo svincolo Thiene –Schio proseguire direzione Thiene per circa 500-700 m. e svoltare a destra in via Sette, 200 metri sulla sinistra all'angolo con via Leopardi. Da Thiene seguire indicazioni Vicenza proseguendo lungo la Statale Pasubio al raggiungimento del comune di Caldogno svoltare alla seconda entrata a sinistra, proseguire dritti e svoltare a destra in via Leopardi e proseguire dritti fino allo stop.

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere eseguite rivolgendosi al personale in accettazione o telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30, il sabato 7.30-12.00 oppure a mezzo mail.

Tutti gli accertamenti vengono erogati previo appuntamento.

A tutti i pazienti sarà inoltre richiesto oltre al nome e cognome anche la data di nascita ed un recapito telefonico, necessario per eventuali comunicazioni. L'incaricato alla prenotazione comunicherà il giorno e l'ora dell'appuntamento, eventuale preparazione e tempi di refertazione.

ACCETTAZIONE

Nel momento in cui il paziente si presenta in accettazione per eseguire la prestazione richiesta è fondamentale che sia munito di:

- Tessera sanitaria
- Esami precedenti inerenti all'esame da effettuare
- Terapie farmacologiche in atto
- I minori devono essere accompagnati da chi ne esercita la patria potestà o da un loro delegato di maggiore età.

Il personale è disponibile per:

- eseguire la fase di accettazione evadendo la documentazione necessaria a seconda della tipologia della prestazione prenotata (stampando un modulo da far firmare al paziente per il consenso al trattamento dei dati e copia dell'informativa del Centro Medico)
- Consegna dei referti
- Pagamento di tutte le prestazioni (Bancomat e carta di credito per le)
- Il pass verrà consegnato dal paziente al medico e/o tecnico che dovrà effettuare l'esame.
- Per i referti che non vengono consegnati contestualmente all'esecuzione dell'esame la segreteria rilascia la delega per il ritiro del suddetto presso lo sportello.
- Il delegato dovrà presentarsi con delega compilata e con un documento di riconoscimento.

IMPORTANTE:

L'utente dovrà disdire la prenotazione nel caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento almeno 24 ore prima della stessa, per disdire l'appuntamento basterà chiamare al centralino del Centro Medico.

POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio, privato eroga visite specialistiche ed esami strumentali quali:

POLIAMBULATORIO	
Andrologia	Brotza Dr. Davide
Andrologia	Ammendola Dr. Ciro
Allergologia	Scrobogna Dr. Paolo
Chirurgia generale	Ceoloni Dr. Andrea
Chirurgia vascolare	Denitto Dr. Freddi
Cardiologia	Nyabenda Dr. André
Cardiologia	Corà Dr. Francesco
Cardiologia	Maturi Dr. Pietro
Cardiologia	Trevisan Dr. Giuseppe
Cardiologia	Sartori Dr. Maurizio
Dermatologia	Rosin Dr. Stefano
Diabetologia	Mattarello Dr.ssa Mee Jung Rachele
Dietologia	Fogolari Dr.ssa Chiara
Endocrinologia	Mattarello Dr.ssa Mee Jung Rachele
Ecografia	Marangon Dr. Andrea
Ecografia	Gasparella Dr. Enrico
Ecografia	Duati Dr. Riccardo
Ecografia	Citton Dr.ssa Valentina
Ecografia	Baroni Dr. Luca
Ecografie ostetriche	Cuccurese Dr. Pierluigi
Ecografie ostetriche	Valentich Dr. Francesco
Ecografie ostetriche	Tarocco Dr.ssa Elisa
Ecografie ostetriche	Gaianigo Dr.ssa Elena
Ecocolordoppler vascolare	Denitto Dr. Freddi
Ecocolordoppler vascolare	Ganzaroli Dr.ssa Chiara
Fisiatria	Massa Dr.ssa Grazia
Fisiatria	Fontana Dr.ssa Silvia
Foniatra	Croatto Dr.ssa Donatella
Gastroenterologia	Ceoloni Dr. Andrea
Ginecologia	Barcellona Dr.ssa Eliana
Ginecologia	Tarocco Dr.ssa elisa
Ginecologia	Cuccurese Dr. Pierluigi
Ginecologia	Gaianigo Dr.ssa Elena
Geriatria	Zordan Dr.ssa Sara
Medicina Interna	Ganzaroli Dr.ssa Chiara
Medicina Interna	Zordan Dr.ssa Sara
Medicina Interna	Corà Dr. Francesco
Neuropsichiatria infantile	Ambrosi Dr.ssa Susanna
Neuropsichiatria infantile	Michielin Dr.ssa Stefanella
Oculistica	Bertagnin Dr. Franco

Ortopedia	Barcaro Dr. Francesco
Ortopedia	Ferrarese Dr. Marco
Ortopedia	Rasia Dani Dr. Enrico
Ortopedia	Rigon Dr. Antonio
Ortopedia	Sinigaglia Dr. Riccardo
Ortopedia	Maschio Dr. Nicola
O.R.L.	Accordi Dr.ssa Daria
O.R.L.	Trombetta Dr. Lorenzo
O.R.L.	Croatto Dr.ssa Donatella
Pneumologia	Scrobogna Dr. Paolo
Urologia	Brotza Dr. Davide
Urologia	Ammendola Dr. Ciro
Psicologia	Andrighetti Dr.ssa Teresa
Psicologia	Carolo Dr.ssa Marta
Psicologia	Giron Dr. Diego
Psicologia	Vigliotti Dr.ssa Ofelia
Psicologia	Trento Dr.ssa Petra

EQUIPE ETÀ EVOLUTIVA

È presente, all'interno del Centro Medico, un'equipe multidisciplinare per l'età evolutiva, la fascia di età è compresa dagli 0 agli 11 anni.

Neuropsichiatria infantile	Micheilin Dr.ssa Stefanella
Neuropsichiatria infantile	Ambrosi Dr.ssa Susanna
Psicologia	Trento Dr.ssa Petra
Psicologia	Carolo Dr.ssa Marta
Logopedia	Zenari Dr.ssa Gioia
Logopedia	Dani Dr.ssa Elisa
Psicomotricità	Girardi Dr.ssa Roberta
Ortottica	Drago Dr.ssa Dilva

La Responsabile del Servizio è la Dr.ssa Susanna Ambrosi.
Per maggiori informazioni è disponibile un opuscolo informativo in segreteria.

VISITE FISIATRICHE e TERAPIE FISICHE (in convenzione con il SSR)

Il servizio eroga visite specialistiche fisiatriche, terapie fisiche, riabilitazione e massofisiokinesiterapia.

Elenco specialisti:

- Massa Dr. Grazia

Elenco fisioterapisti:

- Bellin Dr. Giuseppe
- Bassanese Dr.ssa Giulia
- Dalla Negra Dr. Francesco

Il responsabile del servizio di riabilitazione e terapie fisiche è la Dr.ssa Massa Grazia.

MEDICINA DEL LAVORO

è attivo, all'interno del Centro Medico, un servizio di medicina del lavoro che supporta le aziende nell'espletamento di quanto previsto dal DLgs 81/08, Sorveglianza Sanitaria Obbligatoria.

Medico del Lavoro	Ajdini Dr.ssa Daniela
Medico del Lavoro	Bruni Dr.ssa Patrizia
Medico del Lavoro	D'Andrea Dr.ssa Cristina
Medico del Lavoro	Dalla Via Dr. Danilo
Medico del Lavoro	Pedrazzoli Dr. Umberto
Medico del Lavoro	Sammartin Dr.ssa Kety

La responsabile del Servizio è la Sig.ra Maria Luisa Revelin.

La presente Carta dei Servizi è stata condivisa ed approvata dall'Associazione Onlus A.Gen.Do



Ultimo aggiornamento 07 marzo 2023.